

# Reklamationsformular

Füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es an unseren Kundenservice unter E-Mail-Adresse: **shop@maverton.de**

Ich reklamiere hiermit den folgenden Artikel:

Produktname / ID / Katalognummer:	
Detaillierte Beschreibung des Reklamationsgrundes:	
Umstände, unter denen der Mangel/die Beschädigung eingetreten ist:	
Bestellnummer:	
Vor- und Nachname des Käufers:	
E-Mail-Adresse des Käufers:	
Bestellt am:	
Erhalten am:	
Anschrift des Käufers:	
Unterschrift und Datum des Käufers:	

## Forderung des Reklamierenden (zutreffendes ankreuzen)

- teilweise Erstattung des Kaufpreises (Preisnachlass)
- volle Erstattung des Kaufpreises
- Ersatzlieferung

Im Falle der teilweisen/vollen Erstattung des Kaufpreises (nach vorheriger Absprache des Reklamationsprozesses mit unserem Kundenservice) verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Maverton Team

**maverton.**